



Oravaisten Liikenne Oy, laatulupaus (JLL §48)

Oravaisten Liikenne Oy tarjoaa linja-autoliikenteen reittiliikennepalveluja reiteillä Vaasa-Koivulahti-Vöyri-Koivulahti-Vaasa sekä Oravainen-Vöyri-Oravainen. Tilausliikennettä ajamme koko Euroopan alueella.

Reiteistä, aikatauluista ja mahdollisista muutoksista tiedotamme aikatauluvihkossamme sekä nettisivuillamme www.oravaistenliikenne.fi, joilta löytyy myös tietoa poikkeavista ajopäivistä esim. juhlapyhien ympärillä ja koulujen lomapäivinä. Ajankohtaista aikataulutietoa löytyy myös Matkahuollon aikatauluinfossa osoitteessa www.matkahuolto.fi.

Mahdollisten häiriötilanteiden varalta meillä on ympärivuorokautinen päivystys. Päivystyksen kautta hoidamme myös tilausajoihin mahdollisesti liittyvät ennalta arvaamattomat muutokset.

Käytössämme ovat kaikki Matkahuollon lipputuotteet, kertamaksun lisäksi löytyy useita erilaisia alennuslipputuotteita kuten opiskelija-, lapsi- ja sarjalippuja. Linjaliikenteen lippuja voi myös ostaa suoraan kuljettajalta.

Käytössämme on 18 linja-autoa paikkamäärältään 19-67 paikkaa. Kaikki linja-autojamme ovat tilausajovarusteltuja - varusteina mm. ilmastointi, WC (ei pikkubusseissa), USB- tai 230V-latauspistokkeet, turvavyöt, alkolukko. Kuljettajamme avustavat liikuntarajoitteisia ja vammaisia matkustajia.

Kaikki palautteet käsitellään ja asiakkaalle pyritään vastaamaan nopeasti. Valitukset käsittelemme luottamuksellisesti ja tapauskohtaisesti. Mahdollisista asiakaspalvelun epäkohdista toivomme saavamme palautteen mahdollisimman nopeasti, sillä se auttaa asian selvitystä.

Linja-automme eivät ole erityisvarusteltuja liikuntarajoitteisia varten. Ammattitaitoiset kuljettajamme avustavat apua tarvitsevia matkustajia mahdollisuuksien mukaan.

Oravaisten Liikenne Oy
Pitkäkatu 23, 65100 VAASA
Puhelin (06) 318 4000

www.oravaistenliikenne.fi